

# 生前契約 減親友負擔

**走**到人生盡頭，你希望如何度過？希望在離別前做些甚麼？想如何安排追思會和葬禮？最想和誰人葬在一起？打算怎樣安排遺產？

很多人都懂得為將來打算，透過財務策劃安排退休計劃、子女教育基金，甚至投資計劃以累積更多財富等，卻從沒想過安排人生的終極策劃，為自己和至親的身後事作好準備。既然生、老、病、死都可透過專業的策劃而未雨綢繆，為甚麼我們不能預備和選擇自己身後事的安排，延續保險理財策劃「愛與關懷」的理念？

「生前契約」(Pre-need Contract) 在海外風行多時，是指任何人在生時為自己，或摯愛親友籌劃善終服務的合約，包括預留骨灰靈位、安排殯儀、殮葬儀式、殯儀館、殯儀館布置和棺木等一切善終服務，每人可按自己的宗教和喜好安排自己的身後事。

## ■ 延伸保險關愛理念

過去 10 年，投資相連產品成為人壽保險業內熱門理財工具。繼這類產品後，「生前契約」將是支援壽險服務的新觀念和工具，延伸保險服務至後事安排，真正落實陪伴投保人走完人生每一段路，成為整套完整的保險理財服務。

保險理財工作，其實是涉及關愛的事業。保險從業員在客戶不同的人生階段作出綢繆，也同時可在適當時候付出關心。每人一生中都會經歷高低起伏，由於成長環境不一樣，快樂或是悲哀情緒也不盡相同。快樂是較容易互相分享，但傷痛卻不是人人懂得分擔。

當你察覺到客戶、同事或朋友出現感傷情緒時，可嘗試以溫和的態度表達關心，表示你願意與他分擔心中的傷感。請緊

記，你不是扮演偵探，而是擔當 1 位聆聽者、安慰者，因此，不要急着發問，也不要急着認同，而是讓他傾訴心中的苦與痛。

當他冷靜下來的時候，你可以鼓勵他積極面對人生，甚至協助他重整未來的方向。誠然，面對生命的苦難，旁人未必能幫得上忙，但有些時候單純的陪伴，已經是最好的安慰。因為當一個人要獨自面對生命中的磨難，那會教人痛不欲生，要是有人能夠陪伴他走過那段低谷階段，他會有力量面對苦難，生命也會截然不同。

## ■ 經歷傷痛沒定模式

如何經歷傷痛，沒有一定的模式。若在摯愛者離世後的 3 至 6 個月內，悼亡者哀悼的情況沒有改善的話，隨後的日子將會遇到很多困難，他們很可能會步向孤僻、酗酒及陷於抑鬱。總的來說，一般人大概需要 2 年時間才能放下傷痛，重過新生活。

最理想的情況是，保險理財顧問能協助客戶，預早為家人的後事作好準備。如果一個人在生命走向盡頭之前，能預先以書面方式，如遺囑、信託、保險和生前契約等，記錄他希望得到怎樣的臨終照顧、遺產及殯葬安排，可以為至愛的親人帶來安心，避免他們在傷感之際面對葬禮等種種繁瑣的事宜，並減輕其處理身後事的經濟負擔。



(資料由平和樂學院提供)

## 更多資訊

為幫助更多人落實完整的前生規劃，平和樂學院藉着編訂和出版《Happence Ending —— 平和樂的死亡告別禮》一書，帶領大家從反思生命的意義開始，逐一探索為人生寫下完美句號的 8 個步驟。

## 香港的善終服務慈善機構

善寧會	<a href="http://www.hospicecare.org.hk/">www.hospicecare.org.hk/</a>
贖明會	<a href="http://www.cccg.org.hk">www.cccg.org.hk</a>
白普理寧養中心	<a href="http://www.ha.org.hk/bbh/">www.ha.org.hk/bbh/</a>
安家舍	<a href="http://www.hospicecare.org.hk/jttc/index.htm">www.hospicecare.org.hk/jttc/index.htm</a>