



# 首次校友聚會 反應踴躍超預期

**從**事保險業，每天都會遇上種種考驗和挑戰，當客戶詢問各式各樣的問題，有時更會措手不及，不懂如何回應。若有一班同路人可以定期會面，互相分享經驗，交流待客心得，正所謂「三個臭皮匠勝過一個諸葛亮」，必定能使你每天的工作變得更順暢！FChFP課程籌委會剛於上月舉辦第一次校友會聚會，期望為畢業學員建立定期交流的平台，互相學習，並勉勵支持。

7月15日中午，60多名FChFP畢業學員浩浩蕩蕩抵達尖沙咀某西餐廳，出席FChFP校友會午餐演講會。校友聚首，自然寒暄一番，彼此相談甚歡。大會為各校友預備了連串豐富節目，包括請來兩名專家講者——臨床心理學家黃婷及脊醫楊國強醫生演講。

## 邀專家講者 授減壓良方

當日楊國強醫生針對從業員經常拿着沉重的公事包及手提電腦的情況，即席示範幾招簡單動作，並指這些動作有助舒緩因長期姿勢不正確而引致的肌肉勞損。黃婷則教授我們減低工作壓力的方法，以及如何聆聽及安慰客戶的擔心和憂慮。

籌辦演講會的FChFP課程籌委會成員黃金木（Kammy）解

釋：「從業員都希望自己能成為客戶的知己良朋、傾訴對象，分享其日常生活的喜與憂。今次了解到如何舒緩身心的方法，日後當客戶有困惑時，我們學會給予他們一些積極的建議，而非只被動地聆聽。這些都能幫助與客戶建立更緊密的信任關係。」

第一次舉辦聚會，便得到各畢業學員的積極參與，Kammy表示喜出望外。「我們事前估計只有40多人參加，結果有60人報名，令現場非常熱鬧。」她指出，這次活動給予各畢業學員難得的交流機會，而透過交流，除可互相學習，取長補短外，最重要是可支持互勉，彼此提醒鼓勵。由於是次反應良好，Kammy表示將於每季定期舉辦校友聚會。下次活動的詳情，請密切留意協會的公布。



▲ Kammy表示，今次活動給予各畢業學員難得的交流機會，除可互相學習，最重要是可支持互勉，彼此提醒鼓勵。

## FChFP課程最新改動 課程新制 8變6內容更精

**轉**眼暑假快結束，莘莘學子將於9月回歸校園，經過一個悠長假期，各從業員亦應收拾心情，重拾書包迎接「開學」的日子。為提供更精要的課程，FChFP課程也將在9月進行改革（由8科改為6科），究竟新安排對計劃報讀或現制學員有何影響？今期請來FChFP課程主席黃文滔解答種種疑問：

問1：新課程將由8科改為6科，具體的改動是怎樣的？對學員有何好處？

答：人壽保險、一般保險，以及風險管理及保險法律原則這3科將融為1科，名為「風險管理及保險法律原則」，其他5科不變。

問2：如現制學員已修讀上述3科的其中兩科，可以怎樣？

答：建議學員盡快修讀餘下的1科。

問3：如現制學員只修讀了上述3科的其中1科，應該怎樣？

答：留待9月新課程開班時，報讀3合1的新科目。

問4：如現制學員未修讀的科目不屬於上述3科，會有甚麼影響？

答：不受課程改革的任何影響，該3科以外的科目「順利過渡」。

黃文滔解釋新改革的好處：「由於學員在入職考牌時已學習有關知識，若要重新花時間修讀，費時失事。為免重覆，便將課程合併，令內容更精要，學員所須的修讀時間也更短。」

FChFP新課程將於9月13日開課，現仍有少量學位，有意報讀者可致電城大專上學院及職訓局高峰進修學院查詢。