

# 保險業務IT化 方便的是你 也是客戶

**保**險從業員除了講求專業的服務以及滿滿的誠意之外，還要講究醒目的儀表和形象。在香港這個急促得24小時轉不停的都會，強大的效率不論對己對人，都絕對有所裨益。而俗語亦有云：「人靠衣裝」，在一身服飾已經添置得氣派亮麗之後，原來要在人前予人專業感覺，又或是人後工作得更有效率，秘訣在於將保險業務IT化。

資料提供：Tyler

特別鳴謝：GrandTech Systems Limited for the consultation

## 不甘作後人

各行各業着手 IT 化這個概念，其實不是甚麼新鮮事，但早着先機讓工作變得輕鬆而具效率的人，仍然是少數。背後的原因不難理解，說穿了，就是設立一套 IT 化系統處理工作的程序，是煩瑣而難入其門，許多人便是在這節骨眼卻步。但蘋果電腦近年的成功，已經將整個高科技電子界的技術和功能變得更為可親易用。保險從業員將手上的一盤生意 IT 化，已經是人人可以實行的——又或是不能甘於人後的一種趨勢。

第一步要做的，就是將「Data Entry」的步驟 IT 化。

大量的客戶資料，傳統做法的確系統化地將之擺放在資料架上，一個個的 file 之內，能夠稍稍方便閣下翻查資料的過程，但想想跑上某間資料室的某個架上，再將它從層層文件中用力拉出來，其實已經花掉你不少時間氣力。但如果所有的文件都能夠 IT 化地變身成彈指之間的「1·0」密碼，指尖輕輕一 click，資料便一目了然地盡現於熒光幕之上，節省的除了是你的時間、你和家人朋友相聚的時間，更重要的，是縮短了客戶等待的時間，最終選擇你還是選擇另一位行家幫忙，有時就在於許許多多這樣的小方便上。

## 轉瞬成檔

你可能會認為，將這許多的文件轉為電腦檔案當然方便，但付不出轉換檔案過程所需要的時間，所以 IT 化的配套，着重做的是各部分的支援，一個高效能而通用性強勁的掃描器 (scanner)，是通向 IT 化 data entry 的關鍵鑰匙。

今年推出的一些高效能 scanner，已能達到不少方便功能，如雙面高速掃描、自動顏色檢測、自動紙張尺寸檢測、歪斜檢測

和文字方向識別等功能，但最讓人一試傾心的，絕對要算那不用安裝 driver、單以 USB 頭便能同時供電及傳送的技術。在一些具備以上功能的 scanner 當中，Canon P-150 是表現最好的款式，貪其在各方面都表現穩定；其內置的 CMOS 單綫式圖像感應器提供高達 600dpi 的解像度，一般文件或圖像處理已經綽綽有餘；加上始終是大廠出品，在耐用性上有一定保證。另一個推薦此一型號的原因，在於其細小的體積和重量，在見客時拿在手上，為客人即時掃描資料文件，專業形象更見提升。在不需安裝 driver 的前提下，於公司內與團隊分享使用，亦十分方便。

將幾間擺放非必要性文件的資料室壓縮至幾個細小 hard disc storage device 的想法，從此不再是奢侈的願望，但 IT 化的好處當然不止於此，下期將為大家提供更多保險業務 IT 化的簡易方法及優點等實用資訊，解構個人資料庫的建構及其好處。



筆者親身試用的 Canon P-150 scanner，掃描速度高達 1 分鐘 15 張，自動送紙器同時可容納 20 張文件，體積僅比手掌大一點，重量亦纖巧至 1kg，是同範疇機種中表現最好的一部。

GrandTech Systems Limited

查詢：2919 8711

如欲得知更多業務 IT 化的資訊，可瀏覽：<http://p150.grandtech.com.hk>