



對自己有要求 努力創優勢

◀ 無論身處樂壇或財策行業，Michelle均能取得亮麗的成績表，皆因她對自己有要求。

成功的人總有一些特質，無論走到哪個行業，也能勝人一籌，成為當中最閃亮奪目的「明星」。在本地樂壇出道不久，鮑翠薇（Michelle Pau）旋即憑着甜美的外表和歌喉而大受觀眾歡迎，但她選擇急流勇退，轉戰保險業。現時她的業績也如當年星途般璀璨奪目，Michelle 入行翌年便達致 MDRT 會員業績，至今已連續 21 年獲取 MDRT 會員資歷。

能在梅艷芳、張國榮、譚詠麟及許冠傑等本地樂壇巨星閃耀、粵語流行曲蓬勃發展的 80 年代，成為獨當一面的紅歌星，到後來投身保險業，同樣締造連續 21 年獲取 MDRT 的傳奇紀錄，仿如擁有一枝魔術棒的 Michelle 坦言，最重要是對自己有要求。

1 次年會 確立目標

「參加 MDRT 在美國的年會是從業員一生人必要去的一次會議，故我定下 MDRT 成為個人目標。當我去到美國年會時，眼見一個個來自全球財策業、獲取 25 年 MDRT、COT，甚至是 TOT 的同業，當下只覺得自己真的很微不足道，故自此更確定要把 MDRT 成為我終身追求的目標之一。」

當確定目標後，Michelle 便竭力勇往直前，即使途中

有任何沙石攔阻，她都會想盡辦法衝出重圍。很多人以為，Michelle 挾着紅歌星之名入行，會較有利，但她自言，這非但沒有幫助，反而引起很多問題，尤其在入行初期很多人抱着看明星的心態見她，更有很多人質疑她會否在行業長久發展。

Michelle 說：「每次見新客時，客戶通常會抱着好奇心而追問我轉行的原因及娛樂圈的八卦新聞，我每次也須花不少時間去解釋，故覺得很浪費時間，於是我便改變策略——化被動為主動。每次見客時，先用數分鐘時間介紹自己轉職的原因，結果成功減少不必要的詢問之餘，更有助增加客戶的信心。」自此，她深信，只要肯努力嘗試，原來可以扭轉自己身處的劣勢。

只有挑戰 沒有困難

人生的歷程中，沒有完全的一帆風順，而在 Michelle 的字典中，從沒有「困難」，最多只有「挑戰」。她覺得「困難」一詞較負面，「挑戰」則較正面。「我歡迎任何『挑戰』，不會視之為『困難』而裹足不前，其實，每天都有『挑戰』，沒有『挑戰』那天才是不正常。」

每次遇上環球經濟危機如金融海嘯，Michelle 都會比平時勤力多一倍，結果每次她均能安然度過，即使在沙氏肆虐期間，她的生意增長反比以往多年更佳。她自言相當感恩：「理財策劃是每個人終身的需要，我們永遠有市場空間，只視乎在逆境中，你是否願意花更多時間和精神去爭取這些機會。」身為團隊領袖多年，她更會身先士卒，率領團隊在街頭舉辦路演（Roadshow）、街頭調查及冷防（Cold-call）等，積極在逆境中開拓生機。

堅持不放棄締奇跡

Michelle 說：「持久力是我向來追求的目標，我不希望大上大落，只追求長久在行業發展。」她自言，每當她稍有放慢手腳，心裏彷彿有股聲音要求自己加把勁努力達標。可能就是這份追求和堅持，令 Michelle 能成就 21 載 MDRT 的傳奇吧！

事實上，Michelle 有不少客戶也是因她的堅持不懈而成為她長久忠心的客戶，有名營商的客戶由於經常中港兩邊走，故相當忙碌，有次終於與 Michelle 約定時間，但在約定日期兩天前，Michelle 卻赫然失聲。為怕見面日子一拖再拖，她堅持在原有的日期見客，在赴約前她向上主禱告，結果，在見客的兩小時中，Michelle 卻奇迹地可以說話，並順利地與客戶簽定新保單，而當她離開那名客戶的辦公室時，她的聲綫立即回復原有的沙啞狀態，堅持、不輕易放棄的態度，促使 Michelle 可以超越個人極限，締造奇跡。

與時並進長久存

當然，要在行業長久發展，除勤力外，專業的理財策劃知識及良好的客戶服務缺一不可，尤其是現今的財策業變化迅速。今年行業更面對不少改革，如政府早前建議成立獨立的保險業監管局和「自願醫保計劃」等，面對近年日漸急遽



▲ 作為創會社友之一，Michelle 積極投入於 18 年前成立的扶輪社的義工服務，如參與探訪獨居長者等，親身實踐 MDRT 所鼓吹的全人概念。



▶ Michelle 入行翌年便達致 MDRT 會員業績，至今已連續 21 年獲取 MDRT 會員資歷，更經常成為她所屬保險公司的長勝將軍。



的市場變化，Michelle 坦言，今非昔比，要在行業長久生存，必須與時並進，不能與社會脫節，故她不斷進修行業所需的各類知識，如財務策劃、招聘及客戶服務等，希望可緊握市場脈搏，走在時代之先。

除工作與進修外，家庭與社會服務亦佔了 Michelle 不少時間，育有一子一女的 Michelle 注重家庭生活，每早必會親身送子女上學，逢周末更謝絕應酬陪伴家人，一家人於假日打高爾夫球便是結合運動與家庭親子樂的最佳活動。公餘期間，Michelle 更積極投入於 18 年前成立的扶輪社（她是創會社友之一）的義工服務，如參與探訪獨居長者等，而這正與 MDRT 所鼓吹的全人概念不謀而合。

清晰的目標、不懈的努力，以及持久不放棄的精神，是令 Michelle 無論在樂壇或是財務策劃業，又或在其家庭、工作及社會各方面，都能成為受萬人簇擁的星星，明年你是否想成為另一顆星星？

▶ 育有一子一女的 Michelle 注重家庭生活，每早必會親身送子女上學，逢周末更謝絕應酬陪伴家人。

