

# 行業事務挑戰多 籲同業齊參與

**政**府修訂銷售投資相連壽險產品的試卷、加強對保險中介人的監管、推出「自願醫保」、「建議成立獨立保險業監管局」的諮詢文件、建議佣金披露……均是2010年內與保險業息息相關的重要課題。「保協」在2009年底成立「行業事務委員會」，委任副會長王君傑擔任委員會主席，牽頭與各界及會員就多項行業課題作出積極討論。

諮詢期在1月初結束的自願醫保計劃，「保協」原則上支持有關建議，原因是香港面對人口老化這個不可逆轉的趨勢，政府的醫療負擔將會愈來愈沉重，若能成功推行標準醫保計劃，減輕公營醫療系統的負荷，將對整體社會發展有利。可是，各持份者包括保險界、醫生和醫院須同時多走幾步，以香港整體利益為重，互相尊重及願意作出若干讓步，多方達成共識，才可令計劃成功落實。

## 自願醫保 改革一小步

「保協」表示，自願醫保計劃若能成功落實，能為政府騰出更多資源，以加快基層醫療的改革。不過，標準醫保計劃本身，只是醫療改革的一小步。

如自願醫保計劃推行，除保險公司將設計適合的產品外，保險中介人也須作出相應配合。當適當的醫保產品面世，需要中介人向健康及相對年輕的市民大力推銷；假如中介人沒着力為標準計劃的產品尋得那班「生力軍」，購買標準醫保產品的市民多是長期病患及年紀較大者，自願醫保計劃便會很快走上失敗之路。

尋找足夠的「生力軍」投保，是讓標準醫保計劃成功的必要起點，但往後的售後服務如索償，將是長遠服務的體現，故保險中介人的積極參與十分重要。「保協」贊同政府提高標準醫保產品的收費透明度，讓市民知道保險中介人從相關產品獲得的佣金，以及保險公司的盈利和行政費。業界組織去年曾公布1項數據，指2009年的醫保保費約為90億港元，相關賠償額約70億元。不過，「保協」反對政府設立獨立機構去執行醫保計劃，認為該建議有架床疊屋之嫌。



▲ 王君傑（前排左2）表示，政府應在推出保險業相關的政策前，與保險界及相關持份者進行足夠的溝通，才可令政策合理推行，並達致各方共贏。

## 一業兩管 擔心惹混亂

去年另一大行業課題，就是就「建議成立獨立保險業監管局」進行公眾諮詢。「保協」曾與香港人壽保險經理協會（GAMAHK）就有關事宜舉行新聞發布會，聽取大眾對建議的意見。此外，兩會一同發出《號外》，表述業界的8大主要關注事項，並鼓勵同業積極回應。在8項要點中，協會尤其擔心「一業兩管」的問題，即諮詢文件建議：未來的保監局及金融管理局分別監管保險產品在保險公司及銀行的銷售。「保協」已在諮詢期內遞交反對的立場書，並促請政府進行另一輪諮詢。

雖然上述兩項政策的諮詢期已過，但「保協」及業內其他友會將繼續密切跟進。王君傑表示，保險中介人在今年仍將面對很多挑戰。舉例說，金融海嘯後，政府着力加強監管，證監會已停止發牌予保險中介人，保監處則要求中介人須通過新修訂的投資相連壽險產品試卷（一般簡稱為試卷5）。

## 支持監管 須增強溝通

王君傑強調，保險中介人歡迎政府監管，因為有健康的行業環境，消費者才能獲得保障。可是，政府應在推出保險業相關的政策前，與保險界及相關持份者進行足夠的溝通，才可令政策合理推行，並達致各方共贏。