



If

新任會長陳兆鴻：同心合力爭取最佳權益

「保協」會訊 維護業界權益 保障客戶利益

The Life Underwriters Association of Hong Kong
香港人壽保險從業員協會

會長的話

近年業界面對二連三的挑戰，包括政府去年對成立獨立的「保險業監管局」進行諮詢，去年底推出「自願醫療保障計劃」諮詢，另外「強積金」半自由行又中途急煞車——推行無期。雖面對未來行業連番的挑戰和考驗，「保協」會長陳兆鴻表示，出任「保協」會長任重道遠，故今年會與6個執委會核心成員以集體領導方式，分工合作，冀能集思廣益，同心合力，為業界爭取最佳權益。

事實上，自金融海嘯以來，業界出現了不少變革，為增進市民對行業的認識，陳兆鴻計劃今年將進行廣泛宣傳。「我們打算每星期在電台開咪，直接解答市民的疑問，並會在報紙撰寫專欄，內容包括介紹保險、投資產品、『保協』資訊，尤其是披露更多保險索償的個案，冀能釋除市民疑慮，加深他們對行業的了解，長遠有助建立行業的正面形象。」

捍衛行業權益 為從業員發聲

當中最重要的是，捍衛業界權益，為從業員發聲。陳兆鴻說：「就成立獨立『保監局』及『自願醫療保障計劃』等事件，我們須主動反映業界的心聲，希望為同業爭取最佳的營商環境。」他呼籲同業踴躍加入「保協」，支持協會的活動，為行業的長遠發展出一分力！

對內方面，今年協會的目標是希望能加強執委會成員與秘書處職員之間的溝通和了解，令雙方能合作無間，齊心協力為會員籌辦各項活動。「我們將引入全新的職員升遷及薪酬系統，希望能透過一套明確清晰的升遷架構，鼓勵員工更努力為協會工作。」

提供場地設施 方便會員工作

由於近年愈來愈多保險公司遷移至九龍東部，為方便會員使用協會設施，「保協」現正在九龍東物色地方設立新會址，陳兆鴻說：「我們希望在九龍設置新會址，並提供會議室供會員租用，因此我們今年秉持審慎理財的原則，期望舉辦的每個活動均能達致財務平衡，甚至錄得盈餘，這樣便能有充裕資金購買新址。」

為迎合社會對高學歷的需要，協會現正研究與復旦大學開辦學位課程，並引入調解課程，協助加強從業員的競爭力。對外方面，今年陳兆鴻將帶隊前往南韓參與國際保獎IDA年會及到新加坡參與亞太壽險大會，期望與海外同業建立更緊密的溝通聯繫。

展望2011年，雖然經濟已從海嘯的陰霾中全面復甦，市道一片興旺，但陳兆鴻指出，行業仍處於「戰國時代」。「很多保險公司合併重組及上市，而業界的挖角風潮仍熾熱，但預期將會慢慢減少，保險業將再重新鞏固，情況一如10多年前的北美保險業——保險公司實行精兵制，將有不少從業員會被淘汰。」他提醒從業員：「無論外圍經濟及行業有任何變化，謹記必須以客為先，竭力為客戶提供最佳的服務，並腳踏實地工作，切勿朝秦暮楚，更要努力進修，才能在行業有更美好的明天。」



會長陳兆鴻

頭條新聞人物曾志豪

名人保險理財 | 不與股票「談戀愛」 不與工作「結婚」

反映香港民主進程的地標式節目——《頭條新聞》剛於12月初停播，兩名主持人曾志豪及吳志森的去留遂成為各大報章議論的焦點。這個向來「惹火」的節目過去多年的一舉一動均備受公眾矚目，因為主持人大膽批評政府的言論，精警的對白，冷嘲熱諷，極盡挖苦之能事，贏盡了市民的掌聲。雖然今次停播，在旁人眼中，看似是一樁憾事，但曾志豪反以豁達的眼光看這件事：「其實節目已非常成功，贏盡了眾人的注意和目光。」

所謂「三歲定八十」，曾志豪從來都不是一名循規蹈矩的模範學生，他的花名「魚王」，也是因在求學時經常在堂上「釣魚」打瞌睡而得來的。自加入香港電台擔任《頭條新聞》主持人，便充分發揮他的「反叛」本色——透過太后與小豪子的角色，針砭時弊，諷刺政府施政方針，他更在報章中撰寫專欄，月旦時事，可惜，《頭條新聞》最終要暫告一段落。

未受挫敗 我自樂觀

他坦言，最初有記者致電說可能要換主持，只擔心了一晚。「因翌日各報章頭條已報道這項消息，而最重要的是，其實我們已經贏了，贏得了大眾的注意。」更換主持是否至今仍屬未知之數，但曾志豪認為，即使要換主持也非政治逼害，找新人主持節目可能會擦出更多火花。他笑言：「正如不要與股票『談戀愛』一樣，我也從不與工作『結婚』，只要大家一起曾經開心過便心滿意足。」面對這一役，曾志豪仍能從容面對，這或許與他天性樂觀豁達有關。

事實上，曾志豪自覺幸運，入行後未曾遇過逆境。「公司對我很不錯，我做了3份快樂的工作，包括主持《頭條新聞》、《瘋Show快活人》及《中女宅男殺很大》節目。」

賺錢花錢 同樣重要

3個節目各有不同風格，而且是將每天發生的新聞，再加上個人創意，重新包裝和演繹，很考主持人的功力和創意，曾志豪每天在電台開咪，又在報紙上爬格子，如何可保持源源不絕的創意？他透露自己有個小習慣。「每當早上做完節目，中午我便不約人，讓自己靜下來，『hea-hea』，發呆也好，讓腦袋無意識地漂流。」

他又會抽空去「The City Never Sleeps」的旺角尋找靈感。他笑言，在旺角這個充滿活力、聚集各式人種、為糊口而出盡法寶的地方，即使再抑鬱的人到旺角走一趟也從此不再執著！

除喜愛去旺角擷取靈感外，曾志豪也熱愛旅遊和看書，更自言是一名「佔有慾強」的書癡，喜愛各類書籍，不只要曾經擁有，更不惜代價據為己有。他十分支持前財政司司長梁錦松的看法：「賺的錢不是你的，花的錢才是你的。」故他對「理財重要，散財也重要」的說法相當認同。

「我不主張先使未來錢、借卡數花錢，然而，努力工作之餘，也要去花錢，不能只存放在銀行裏，自己開心之餘，又可帶動各行業的發展，否則人生便會缺乏動力去工作。」

在電台工作，曾志豪向來敢言進取，但他自言可能因為受到父親保守的投資理念影響，也可能因買股票屢遭滑鐵盧，使他在投資路上傾向保守。曾志豪曾犯過一般投資者均會犯的錯誤——不做功課，只聽消息。「我在大學時買第一隻股票，當時因李嘉誠之名而認購那隻股票，結果慘遭科網股爆破影響；第二次買股票，也因受身邊不少炒股票的同事影響。」結果當然是不堪回首。

簡簡單單 開心滿足

自知工作忙，不僅也不想花時間做功課，故曾志豪近年投資傾向保守。「我會買藍籌股，置業也要先自住，待有餘錢才投資。」即使前幾個月樓市暢旺，很多地產代理與曾志豪洽談出售居住的單位，他說即使樓價上升多過100萬，也會拒絕。「我怕煩不想搬屋，現在居住的地點又接近家人，若為了賺100萬而令自己不開心，也是得不償失。」開開心心，輕輕鬆鬆，做人簡單一點豈不更快樂滿足？



▲ 面對節目被停播及可能更換主持，曾志豪仍能從容面對，反映他樂觀豁達的性格。

經常帶著爽朗熱情的笑容，曾志豪笑言擔任《瘋Show快活人》的主持肩負着一項很特別的使命——助人忘憂。「很多患抑鬱症的人表示聽完節目後不再抑鬱，故我很開心這節目可幫到人。」他自言對現在的工作感到滿足。「我有份參與香港電台這幾個王牌節目，已心滿意足，並不奢求成為全港最受歡迎的電台主持人，我最大心願是完成中學時的志願——成為作家。」去年他已開始朝這方向邁出第一步，撰寫並出版了兩本諷刺政府施政及反映現代男女感情的書籍。

財務策劃顧問的日常工作同樣也是助人解憂——為客戶各項人生目標而做好理財規劃，解決他們的投資疑難。曾志豪勉勵從業員：「事情的結果如何不重要，最重要是先做好自己，即使有人不認同你的工作，你也不要太怪責自己，要原諒自己也會犯錯，犯錯也是遊戲一部分（Part of the Game），只要盡了全力，便能問心無愧。」

麻醉科醫生 肩負監察病者生命重責

醫者人語

大眾對麻醉科醫生的認識，大多只想到替病人注射麻醉藥或給病人吸麻醉氣體，讓他們在手術過程中熟睡或局部失去知覺。事實上，麻醉科醫生肩負着監察病人生命的重要責任，既要為病人在手術前做評估，又時常發揮救急扶危的作用。本刊邀得養和醫院麻醉科陳志強醫生接受訪問，藉他介紹一下這份專科醫生的工作。

問：麻醉科醫生一般處理哪類病人？

答：任何接受手術的病人或需要急救的病人，均會經過麻醉科醫生處理。未做手術前，麻醉科醫生要做評估，了解病人的病歷，觀察他身體狀況是否適合接受手術，也要看長期患者的病況，減少病人在手術中出現併發症的機會。在手術過程中，麻醉科醫生會一直在旁，監察病人的主要生理功能及維生系統（如心律、血壓、呼吸及血含氧量等）。

如有病人須接受搶救，麻醉科醫生會負責插喉及協助急救。由於這類專科醫生既擅長於掌握病人的全面病況及處理危急病人，故香港約有一半公立醫院的深切治療部門均由麻醉科醫生負責管理。

問：術前評估對哪類病人尤其重要？

答：年齡並不是決定病人應否接受術前評估的唯一因素，而是病人的身體狀況。假如病人是長期病患者，或病人的血壓及血糖水平控制不理想，或本身患有心臟病，或病人的家族有遺傳病，又或是進行的手術帶有複雜性，手術前接受麻醉科醫生的病況評估非常重要。不過，術前評估須預留足夠時間給麻醉科醫生，也涉及診症費用。

問：如何決定替病人全身或區域麻醉？費用大概多少？

答：手術類型及病人的身體狀況是兩個首要考慮因素，如做肚、腹、腦和肺部等非肢體手術，或病人長期服用薄血藥，全身麻醉會是最佳選擇。其次，是看病人的意願及

麻醉方法對病者的好處，例如做四肢或下半身的手術，可選擇區域麻醉，如病人因害怕聽到手術中的聲音而感到不安，病人可選擇全身麻醉。若是剖腹生產，半身麻醉（脊椎麻醉）對產婦及嬰兒都是利大於弊。所以大多數麻醉科醫生都會鼓勵產婦選擇半身麻醉。此外，監察麻醉（Monitored Anaesthetic Care，簡稱MAC）可應用於照腸鏡、胃鏡、切除白內障、抽脂等低痛程度的手術，接受MAC的病人會處於如熟睡的狀態，大概兩成的手術可使用MAC這種麻醉方式。因人手關係，公立醫院只提供有限的MAC服務。反之，MAC在私營醫院十分普遍。麻醉費用一般是手術費的三分之一左右。

問：麻醉科醫生除為病人進行麻醉外，還兼為病人止痛嗎？

答：在手術過程中，鎮痛是麻醉過程中的一個重要組合，麻醉科醫生會同時替病人麻醉和止痛。痛症分急性和慢性痛症兩種，麻醉科醫生通常處理前者。舉例說，分娩屬於急性痛症，醫生會替孕婦做硬膜外注射止痛，那就是我們常說的「無痛分娩」。手術後除注射止痛針或提供止痛藥外，麻醉科醫生可按病人的情況為病人提供自控止痛機（Patient Controlled Analgesia），止痛機設有時限及定量發放止痛藥，可避免病人服藥過量。

問：病人轉換醫院，或病人從海外運返香港治療，為何都有麻醉科醫生陪同？

答：如上所述，監察病人情況是麻醉科醫生的專長，而且這門專科醫生熟悉做急救的程序，如在車上或飛機運送過程中，病人的喉管鬆脫，麻醉科醫生能駕輕就熟為病人插回喉管，或處理其他危急情況。



▲ 陳志強醫生

2011年度「保協」執委會理事



陳兆鴻
Chan Siu Hung Raymond
會長



劉國明
Lau Kwok Ming Samuel
前任會長



劉偉強
Lau Wai Keung Kinson
副會長（教育部主席）



林俊華
Lim Chun Wah Tommy
副會長（公關部主席）



謝國寶
Tse Kwok Po Lewis
副會長（會員部主席）



王君傑
Wong Kwan Kit Jeff
副會長（行業事務委員會主席）



鄭經源
Cheng Hang Yuen Henry
名譽司庫



黃綺年
Wong Lily
名譽秘書



周文基
Chow Man Kee Stanley
執委會理事



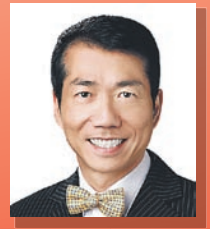
周善泉
Chow Sin Chuen Kenny
執委會理事



姜楚芝
Keung Chor Gee May
執委會理事



賴國偉
Lai Kwok Wai Villy
執委會理事



林樹洪
Lam Shu Hung Cassidy
執委會理事



李冠群
Lee Kwan Kwan Davey
執委會理事



李慕潔
Lee Mo Kit Maggie
執委會理事



潘立紅
Poon Lap Hung Diane
執委會理事



謝立義
Tse Lap Yee Stanley
執委會理事



黃海鵬
Wong Hoi Pang
執委會理事



黃文滔
Wong Man To Johnson
執委會理事