



保協頻道

LUA Channel

香港人壽保險從業員協會（簡稱「保協」）
成立於1973年，是全港會員人數最多、
極具影響力的保險業界組織。

聯絡本欄：info@luahk.org



（隔月於經濟日報及iMoney智富刊登）

天價索償橫行 保險智慧助你安度馬年

新春將至，下周二（17日）便是大年初一，在此筆者先代表「保協」向各位會員及市民拜個早年，祝願大家龍馬精神，出入平安，事事順遂！

農曆新年是闔家團圓的好日子，不少市民會選擇自駕出行。然而，近期社會上出現多宗疑似「新型碰瓷黨」的交通意外索償案，甚至有上升趨勢。根據當局公布，相關個案已累積超過70宗，當中涉及有組織的詐騙集團，利用虛報傷患、誇大醫療開支及病假天數等手段，向車主獅子大開口索取「天價」賠償，涉案金額動輒數十萬元。更有事主在事發年多後才收到律師信，被迫陷入漫長的法律訴訟與財務壓力中。

智慧領航 冷靜應對事故

面對這些經過精心設計的「索償陷阱」，筆者在此呼籲廣大司機在享受駕駛樂趣之餘，務必時刻保持警覺。除了小心駕駛、遵守交通規則外，安裝行車記錄儀並確保其運作正常亦至關重要，以便在意外發生瞬間保留證據。

萬一不幸發生意外，或是遭遇可疑的索償要求，最重要是保持冷靜，緊記保險的支援是你最強大的後盾。身為保險工作者，我們建議車主，發生意外後無論情況輕微與否，都應立即向保險公司備案。千萬不要因擔心可能失去「無索償獎勵」（NCB）或被加保費而選擇私下和解，更切勿在未諮詢專業意見前私自承認責任。

保險公司擁有完善的資料庫，能有效識別重複索償的可疑個案，交由經驗豐富的專人處理，能避免陷入後續不合理的民事糾紛。若最終證實車主並無過失，相關的NCB亦可申請取回。

若你懷疑受騙或發現索償情節極其不合理，應果斷報警求助，讓法律與保險理賠程序守護真相，讓我們在平安出行的同時，也能以理性的態度應對突發狀況。

展望馬年，「保協」將繼續與大家同行，團結一致，為保險業及社會大眾共建更誠信、透明的保障環境。再次祝福大家，新一年路路通順，平安大吉！

陳頌琳

香港人壽保險從業員協會 會長



（資料由「保協」提供）