



- 筆者現為香港人壽保險從業員協會（簡稱「保協」）會長。
- 「保協」成立於1973年，現會員人數超過16,000，是會員人數最多、極具影響力的保險業界組織。

（逢每周首個工作天刊登）

Let's Work Together ! 攜手、同展、共贏 提升行專業形象

踏入2021年，筆者在此謹代表「保協」全人祝願諸位身體健康、工作順利。回首過去一年，本港以至全球社會縱然深受新冠肺炎疫情影響，但全賴上任會長、執委以至全體「保協」職員的努力，協會在「疫」境中仍能穩步發展，為今後的會務工作建立更穩固的基礎。而因應疫情為社會、行業帶來的新常態，今年協會將進一步聚焦行業發展及教育工作兩大範疇，藉此落實Let's Work Together（攜手、同展、共贏）的願景。

設新獎項樹立楷模

在行業發展方面，「保協」一直鼓勵保險業新人力爭上游，達致更優質專業的服務水平，而繼去年為保險業新鮮人設立「傑出新星獎」及「新人王」獎項，推動他們精進向上後，我們今年將新設Master Trusted Advisor（MTA），期望透過嘉許業內的一眾翹楚、「大師」，為同業樹立榜樣。

由於在業績以外，道德操守乃保險財策從業員的必備條件，因此，MTA將從業績、品格，以及專業服務水平3大範疇進行評審，參加者除須在業績上取得一定成績，在保單數量上亦要達到一定水平，更重要是擁有優良行業服務紀錄，以確保他們的成功例子能作為同業，特別是一眾新晉從業員的借鏡。

辦課程助拓大灣市場

至於在教育工作上，「保協」多年來一直因應市場環境的變遷推出一系列高質素的專業認證和實戰技巧課程，而在原有的課程以外，我們今年將與本港大專院校合作，推出另一個專業高階課程——Certified Trusted Advisor（CTA），而修畢課程的學員更有機會銜接報讀「保協」與廣州暨南大學合辦獲前海政府部門監管認可的「大灣區財策院士課程」。當然，除了上述兩項新猶外，為業界發聲、吸納更多會員等仍會是我們的工作重點。

儘管疫情持續，但本着挑戰與機遇並存的信念，未來一年，我們會帶領「保協」這個近半世紀的知名品牌再創高峰，在香港發光發熱之外，期望能進一步配合國內外之政策，走出香港，甚至令香港的保險業成為亞洲或鄰近地區行業的火車頭。而筆者在此亦期望，本港業界能團結一致、互相協作，朝着共同目標，以生命影響生命，感染其他地區的同業。Let's Work Together !