



「保協」成立於1973年，現會員人數超過16,000，是會員人數最多、極具影響力的保險業界組織。

李冠群

香港人壽保險從業員協會
會長



(逢每周首个工作日刊登)

提高警覺 免墮網上保險騙局

在疫情和限聚措施的影響下，令市民各類日常活動，包括理財及投資事宜逐漸由「綫下」轉到「綫上」。不過，隨着市民花在社交媒體上的時間增加，相關的網上詐騙活動亦有上升趨勢，除了常見的社交媒體騙局和網絡釣魚騙局外，假扮無牌投資顧問在社交媒體唱高散貨的個案亦持續上升，早前警方聯同證監會打擊相關的「唱高散貨」集團，以涉嫌洗黑錢或串謀欺詐罪名拘捕逾10人。

網上騙局有上升趨勢

事實上，騙徒的手法層出不窮，根據警方備存的數字，截至2020年10月31日的過去3年，警方就網上騙案包括網上商業騙案、電郵騙案及社交媒體騙案等，分別錄得6,354、5,157和8,843宗，涉及的損失金額分別約26億、29億和24億港元。

騙徒除可能透過投資理財誘騙事主外，過往亦有騙徒訛稱為保險公司中介人，透過設立網站或使用社交媒體接觸事主，訛稱能以較低保費為事主購買汽車保險。然而，當事主向騙徒支付保費後，只收到騙徒經手機發出的臨時保單，其後更發現相關保單乃偽造文件，事主其實未有向相關保險公司投保。此外，警方去年亦偵破另一宗涉及投資「投連險」（投資相連壽險）的騙案，當中涉及的金額約4.75億港元。

核實代理人身份免招損失

誠然，市民因誤墮騙局而蒙受金錢損失固然令人同情，但事主假如因此未能成功投保並在關鍵時刻獲得所需的保障，有關損失實較金錢上的損失更大。須知道保險的價值之一在於未雨綢繆，助人解決燃眉之急。如果因一時之便或些微的「優惠」而令自己或家人可能失去應有的保障，有關做法實不可採。

因此，筆者建議大家在選購保險產品或進行財務策劃時，除須多做功課，了解相關產品的詳情外，投保時更應揀選值得信任的保險中介人，避免向身分不明的中介人投保。假如有陌生人透過網上渠道或其他方式聲稱能為你提供保險財策建議和服務，大家應先向其所屬的保險公司查詢，待核實身份後才考慮正式會面或向他透露個人資料。只要大家時刻提高警覺，騙徒自然無計可施。