



保險業貢獻毋庸置疑 冀同業緊守專業 攜手前行

香港作為全球領先的國際金融中心，保險業在當中一直扮演着重要的角色。無論產品設計，服務水平均位處國際領先地位。而一眾保險代理人亦不斷自我增值，提升其專業水平以配合客戶的期望，並符合監管當局的嚴格規管要求。近日，筆者留意到有離職從業員向傳媒指控前上司誤導他們作出不恰當的銷售，令他們與客戶的利益受損。對於事件的真相，筆者無從稽考，不過憑藉過去30年在行業服務的所見所聞，想與大家分享一點想法。

為市民提供保障 專業服務從未間斷

保險的功能就是協助客戶管控風險，令他們在遇到突發情況時仍能獲得妥善保障，某程度上猶如醫護人員一樣，在意外發生時為傷患者救急扶危。而參考保監局公布的臨時統計數據，2021年本港有效長期業務的保費收入總額為5,408億港元，而給付保單持有人的索償和利益總額則為3,071億港元，反映客戶繳交的保費確實有發揮作用，龐大賠償數字背後有着一班專業的保險中介人，默默付出、不辭勞苦地為客戶提供適切支援。

筆者明白，傳媒的工作就是揭露每天發生在我們生活周遭的大小事情，然而大家亦不難發現，

部分傳媒的報道往往為求「吸睛」，選擇性「報憂不報喜」，報道行業內少數的過失個案，卻鮮有談論行業的貢獻，正如大家可能不時接觸到有關個別醫療失誤的報道，但對於每天默默耕耘，守護着市民健康，令眾多病患者康復的醫護事迹，大家又知道多少呢？

展現專業誠信 助客戶規劃人生

據保監局資料，目前本港持牌個人保險代理約有85,000人，他們除需滿足當局的入職門檻如學歷與考試要求，以及每年15小時持續進修（當中最少3小時道德或規例）的安排外，更要熟讀並遵守法規及規例。而各大保險公司除提供基本入職培訓外，亦需要營業員接受嚴格產品培訓並通過考試取得銷售該類產品之專業資格。筆者深信絕大部分業內從業員均具備專業的知識，並且擁有獨立思考及判斷能力，本着以客戶利益為先的服務態度，為客戶及其家人規劃所需的保障。

就近日傳媒報道的事件，筆者無法辨別真偽，惟盼有關當局調查清楚，嚴正懲處。本人深信業界絕不認同為銷售而損害客戶利益的做法。為此，筆者感謝一眾為行業專業發展而努力的同業，並期望大家在往後的日子能繼續緊守專業，保持初心，向客戶展現從業員應有的專業和誠信。有關持牌保險代理人操守則可瀏覽：<https://bit.ly/3zvzyGJ>。



謝立義

香港人壽保險從業員協會
會長